

Согласовано
Генеральный директор
АО "Предприятие тепловых сетей"
[Подпись]
В.А. Наумов
2025

№ п/п	Обязательное требование	Подтверждающий документ	Показатель	Вес показателя	Наименование показателя	Расчет показателей готовности (рабочие формулы и ячейки для заполнения)	Примечания к расчетам показателей готовности
					ИНДЕКС ГОТОВНОСТИ	1	Расчет осуществляется автоматически по формуле: $I_{\text{Иотр}} = K_{\text{кавал}} \cdot t_{\text{о тещ}} * 0,85 + K_{\text{жпл-фонд}} * 0,06$
1	Выполнить требования, установленные частью 6 статьи 20 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении» (далее – Федеральный закон о теплоснабжении) (подпункт 11.1 пункта 11 Правил обеспечения готовности к отопительному периоду, утвержденных приказом Минэнерго России от 13 ноября 2024 г. № 2234 (далее – Правила));	-	Показатель выполнения требований Федерального закона о теплоснабжении	0,85	K _{кавал} о тещ	1	Расчет осуществляется автоматически по формуле: K _{кавал} о тещ = K _{Безопасн} *0,8+K _{режим} *0,03+K _{закон} *0,15+K _{учет} *0,02
1.1	Обеспечивать эксплуатацию теплопотребляющих установок в соответствии с требованиями безопасности в сфере теплоснабжения, установленными статьями 23.2 Федерального закона о теплоснабжении (пункт 1 части 6 статьи 20)	Документы, предусмотренные подпунктами 11.5.1 – 11.5.10 пункта 11 Правил	Показатель обеспечения эксплуатации теплопотребляющих установок в соответствии с	0,8	K _{безопасн}	1	Расчет осуществляется автоматически по формуле: K _{Безопасн} =K _{промыск} *0,31+K _{лад} *0,31+K _{дрм} *0,01+K _{оп} *0,01+K _{смет} *0,31+K _{перев} *0,01+K _{кварт/проект.интер} *0,01+K _{аварийг.} тепла пункт*0,01+K _{итр} *0,01+K _{шт} *0,
1.1.1		Акты промовки теплопотребляющей установки, проведенной в присутствии представителя единой теплоснабжающей организации, в зону (зоны) деятельности которой входит система (системы) теплоснабжения, установленные требованиями пункта 9.2.9 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденных приказом Минэнерго России от 24 марта 2003 г. № 115 (далее – Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок)	Показатель наличия акта промовки теплопотребляющей установки	0,31	K _{промыск}	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0 Значение индекса готовности I _{Иотр} не может быть более 0,8 в случае, если данный показатель равен 0.

1.1.2	Акты о проведении наладки режимов потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя (в том числе теплового и гидравлических режимов) теплового пункта, внутридомовых сетей и теплопотребляющих установок, актов об установке и пломбировании дроссельных (ограничительных) устройств во внутренних системах, включая элеваторы и шайбы на линиях рециркуляции горячего водоснабжения в соответствии с пунктом 9.3.25 Правил технической эксплуатации тепловых	Показатель наличия актов о проведении наладки режимов потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя	0,31	К _{спд}	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0 Значение индекса готовности $I_{\text{спд}}$ не может быть более 0,8 в случае, если данный показатель равен 0.
1.1.3	Акт проверки (осмотра) запорной арматуры, в том числе в высших (воздушники) и низших точках трубопровода (спуски) и арматуры постоянного регулирования на предмет наличия и работоспособности, плотности (герметичности) сальниковых уплотнений, наличия теплоизоляции в соответствии с проектными решениями, наличия соответствующих неперезарядных пломб, установленных теплопосредующими и теплосетевыми организациями (подпункт 11.5.3 пункта 11 Правил)	Показатель наличия акта проверки (осмотра) запорной арматуры и арматуры постоянного регулирования	0,01	К _{спд}	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0
1.1.4	Установленные пунктами 2.1.2, 2.1.3 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок организационно-распорядительные документы организации о назначении ответственных лиц за безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок для объектов и (или) установленные пунктом 228 Правил промышленной безопасности при использовании оборудования, работающего под избыточным давлением, утвержденных приказом Ростехнадзора от 15 декабря 2020 г. № 536 (далее – Правила промышленной безопасности), ответственных лиц за безопасную эксплуатацию оборудования под давлением и ответственных за осуществление производственного контроля при эксплуатации оборудования на опасных	Показатель назначения ответственных лиц за безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок	0,01	К _{отв}	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0
1.1.5	Акты о проведении испытаний на плотность и прочность (гидравлических испытаний) тепловых энергоустановок, включая трубопроводы тепловых сетей (при наличии) и участков тепловых вводов (до вводной запорной арматуры) в границах балансовой принадлежности, оборудования индивидуальных тепловых пунктов и внутренних систем теплоснабжения в соответствии с требованиями пунктов 9.8, 9.1.59 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок и наличие записей о результатах	Показатель наличия актов о проведении испытаний на плотность и прочность (гидравлических испытаний) тепловых энергоустановок, включая трубопроводы тепловых сетей (при наличии) и участков тепловых вводов	0,31	К _{испыт}	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0 Значение индекса готовности $I_{\text{испыт}}$ не может быть более 0,8 в случае, если данный показатель равен 0.

1.1.6	Организационно-распорядительные документы об утверждении перечня производственных инструкций для безопасной эксплуатации котлов и вспомогательного оборудования в случае эксплуатации ОПО, разработанного в соответствии с пунктом 278 Правил промышленной безопасности, и (или) перечня документации эксплуатирующей организации для объектов, не являющихся ОПО, разработанного в соответствии с пунктом 2.8.2 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок (подпункт 11.5.6 пункта 11 Правил)	Показатель наличия перечня производственных инструкций для безопасной эксплуатации котлов и вспомогательного оборудования в случае эксплуатации ОПО	0,01	К _{перечень}	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0
1.1.7	Утвержденные в соответствии с требованиями пункта 2.2 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок эксплуатационные инструкции объектов теплоснабжения и (или) производственные инструкции, разработанные в соответствии с пунктом 278 Правил промышленной безопасности	Показатель наличия эксплуатационных инструкций объектов теплоснабжения и (или) производственных инструкций	0,01	К _{эксплуатационные инструкции}	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0
1.1.8	Паспорта тепловых пунктов или копии паспортов тепловых пунктов в соответствии с пунктом 9.1.5 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, а также проектно-техническая документация на здание (сооружение) в части внутренних систем теплоснабжения по теплопотребляющим установкам, установленным в здании (сооружении)	Показатель наличия паспортов тепловых пунктов и проектно-технической документации на здание в части внутренних систем теплоснабжения по теплопотребляющим	0,01	К _{паспорт, тех. пункт}	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0
1.1.9	Выписка из утвержденного штатного расписания, подтверждающая наличие персонала, осуществляющего функции эксплуатационной, диспетчерской и аварийной служб или договоры на техническое обслуживание, энергосервисные контракты в случае привлечения специализированных организаций для эксплуатации оборудования	Показатель наличия персонала, осуществляющего функции эксплуатационной, диспетчерской и аварийной служб или договоров на	0,01	К _{шт}	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0
1.1.10	Акты или документы, подтверждающие проверку работоспособности автоматических регуляторов температуры воды, подаваемой в системы горячего водоснабжения, а также проверку настроечных характеристик и установок систем регулирования и (или) регуляторов температуры и давления теплоносителя на системы отопления и воды на системы горячего водоснабжения, ограничения расхода сетевой воды через тепловой пункт в соответствии с пунктами 9.3.22, 9.4.18 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок	Показатель наличия актов или документов, подтверждающих работоспособность автоматических регуляторов температуры воды	0,01	К _{регул. тепломер}	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0

1.2	Обеспечивать готовность к соблюдению указанного в договоре теплоснабжения режима потребления тепловой энергии (пункт 2 части 6 статьи 20 Федерального закона о теплоснабжении)	Документы, предусмотренные подпунктами 11.5.11, 11.5.19 пункта 11 Правил	Показатель обеспечения соблюдения режима потребления тепловой энергии	0,03	$K_{режим}$	1	Расчет осуществляется автоматически по формуле: $K_{режим} = 0,5 * K_{перез} + 0,5 * K_{тест,готов}$
1.2.1		Акты осмотра объектов теплоснабжения и теплопотребляющих установок на предмет наличия несанкционированных врезок для разбора сетевой воды или потребления тепловой энергии на теплопотребляющих энергоустановках, или для переключения закрытой системы теплоснабжения на открытую систему теплоснабжения с разбором сетевой воды или отступлений от проектного решения	Показатель наличия актов осмотра объектов теплоснабжения и теплопотребляющих установок на предмет наличия несанкционированных врезок	0,5	$K_{перез}$	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0
1.2.2		Подписанный представителем теплоснабжающей организации и уполномоченным представителем потребителя тепловой энергии акт проверки технической готовности теплопотребляющей установки объекта к отопительному периоду, составленный по результатам анализа документов и визуального осмотра, с указанием выявленных замечаний, свидетельствующих о несоблюдении потребителем требований безопасности эксплуатации теплопотребляющих установок и (или) невыполнении мероприятий, обеспечивающих соблюдение указанного в договоре теплоснабжения или предусмотренного нормативными актами режима потребления	Показатель наличия актов проверки технической готовности теплопотребляющей установки объекта к отопительному периоду	0,5	$K_{тест,готов}$	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0
1.3	Обеспечивать отсутствие задолженности за поставленные тепловую энергию (мощность), теплоноситель (пункт 3 части 6 статьи 20 Федерального закона о теплоснабжении)	Документы, предусмотренные подпунктами 11.5.12, 11.5.13 пункта 11 Правил	Показатель отсутствия задолженности за поставленные тепловую	0,15	$K_{задолж}$	1	Расчет осуществляется автоматически по формуле: $K_{задолж} = K_{задолж} * 0,05 + K_{задолж} * 0,95$
1.3.1		Копии заключенных договоров теплоснабжения и (или) договоров оказания услуг по поддержанию резервной тепловой мощности (подпункт 11.5.12 пункта 11 Правил)	Показатель наличия заключенных договоров теплоснабжения и (или) договоров оказания услуг по поддержанию резервной тепловой	0,05	$K_{договор}$	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0
1.3.2		Акт сверки расчетов за поставленные тепловую энергию (мощность), теплоноситель, горячую воду, оказание услуг по поддержанию резервной тепловой мощности по состоянию на дату проверки, подтверждающий отсутствие задолженности, либо подписанное сторонами соглашение, подтверждающее урегулирование с теплоснабжающей организацией порядка погашения всей существующей задолженности	Показатель отсутствия задолженности либо подписанное сторонами соглашение, подтверждающее урегулирование с теплоснабжающей организацией порядка погашения всей	0,95	$K_{свер}$	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0
1.4	Организовывать коммерческий учет тепловой энергии, теплоносителя в соответствии с требованиями, установленными статьей 19 Закона о	Документы, предусмотренные подпунктами 11.5.14, 11.5.15 пункта 11 Правил	Показатель организации коммерческого учета тепловой энергии,	0,02	$K_{учет}$	1	Расчет осуществляется автоматически по формуле: $K_{учет} = K_{провер,зп} * 0,5 + K_{провер,ашп} * 0,5$

1.4.1	теплоснабжении (пункт 4 части 6 статьи 20 Федерального закона о теплоснабжении)	Акты периодической проверки узла учета, составленные в соответствии с пунктом 73 Правил коммерческого учета, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2013 № 1034, акты разграничения балансовой принадлежности	Показатель наличия акта проверки узла учета	0,5	$K_{\text{провер.узл.уч}}$	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0
1.4.2		Акты проверки контрольно-измерительных приборов в тепловом пункте, с обязательным указанием заводских номеров, отметки о наличии паспортов контрольно-измерительных приборов (подпункт 11.5.15 пункта 11 Правил)	Показатель наличия актов проверки контрольно-измерительных приборов в тепловом пункте	0,5	$K_{\text{провер.ип}}$	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0
2	В случае эксплуатации жилищного фонда обеспечить выполнение требований Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденных постановлением Госстроя Российской Федерации от 27 сентября 2003 № 170 (далее – Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда) (подпункт 11.2 пункта 11 Правил)	Документы, предусмотренные подпунктами 11.5.16, 11.5.17 пункта 11 Правил	Показатель выполнения Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда	0,06	$K_{\text{жил.фонд}}$	1	Расчет осуществляется автоматически по формуле: $K_{\text{жил.фонд}} = K_{\text{котлур}} * 0,7 + K_{\text{жестиф}} * 0,3$
2.1		Акт выполненных работ по подготовке к отопительному периоду теплового контура здания в соответствии с требованиями пункта 2.6.10 Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда	Показатель выполнения работ по подготовке к отопительному периоду теплового контура здания	0,7	$K_{\text{котлур}}$	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0
2.2		Акты о проведении дезинфекции систем теплоснабжения и горячей воды в соответствии с пунктом 5.2.10 Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021 № 2 (далее – СанПиН 1.2.3685-21), и акты о результатах отбора проб воды из системы на соответствие требованиям	Показатель наличия актов о проведении дезинфекции систем теплоснабжения и горячей воды в системах	0,3	$K_{\text{жестиф}}$	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0
3	Обеспечить выполнение требований, предусмотренного пунктом 11 Правил пользования газом и предоставления услуг по газоснабжению в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17 мая 2002 г. № 317, в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению (подпункт 11.3 пункта 11 Правил)	Для лиц, указанных в подпунктах 1.4, 1.5 пункта 1 Правил, - копия акта обследования дымоходов и вентиляционных каналов многоквартирных домов перед отопительным периодом, копия действующего договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования в многоквартирном доме (пункт 11.5.18 пункта 18 Правил)	Показатель обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования	0,02	$K_{\text{газ}}$	1	Расчет осуществляется автоматически по формуле: $K_{\text{газ}} = K_{\text{дым.вент}} * 0,5 + K_{\text{жестиф}} * 0,5$ Если газовое оборудование в многоквартирном доме не используется, $K_{\text{газ}}$ принимается равным 1.
3.1			Показатель наличия акта обследования дымоходов и вентиляционных каналов	0,5	$K_{\text{дым.вент}}$	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0
3.2			Показатель наличия действующего договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового	0,5	$K_{\text{жестиф}}$	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0

4	Обеспечить выполнение в установленные сроки предписаний, влияющих на надежность работы в отопительный период, выданных федеральным органом исполнительной власти государственного энергетического надзора, федерального государственного надзора в области промышленной безопасности, федеральными органами исполнительной власти в сфере обороны, обеспечения безопасности, государственной охраны, внешней разведки, мобилизационной подготовки и мобилизации, исполнения наказаний (их подразделениями) (в случаях, предусмотренных пунктом 2 части 1 статьи 41 Федерального закона о теплоснабжении и абзацем вторым пункта 2 статьи 5 Федерального закона о промышленной безопасности), в комиссию по оценке готовности к отопительному периоду (подпункт 11.4 пункта 11 Правил)	Справка, представленная федеральным органом исполнительной власти государственного энергетического надзора, федерального государственного надзора в области промышленной безопасности, федеральными органами исполнительной власти в сфере обороны, обеспечения безопасности, государственной охраны, внешней разведки, мобилизационной подготовки и мобилизации, исполнения наказаний (их подразделениями) (в случаях, предусмотренных пунктом 2 части 1 статьи 41 Федерального закона о теплоснабжении и абзацем вторым пункта 2 статьи 5 Федерального закона о промышленной безопасности), в комиссию по оценке готовности к отопительному периоду (подпункт 11.4 пункта 11 Правил)	0,05	К _{средн}	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0
5	Обеспечить выполнение плана подготовки к отопительному периоду, предусмотренного пунктом 3 Правил, и составленного с учетом пункта 11.1 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок	План подготовки к отопительному периоду (пункт 3 Правил)	0,02	К _{план}	1	Необходимо выбрать одно значение, в зависимости от следующих условий: наличие – 1; отсутствие – 0